



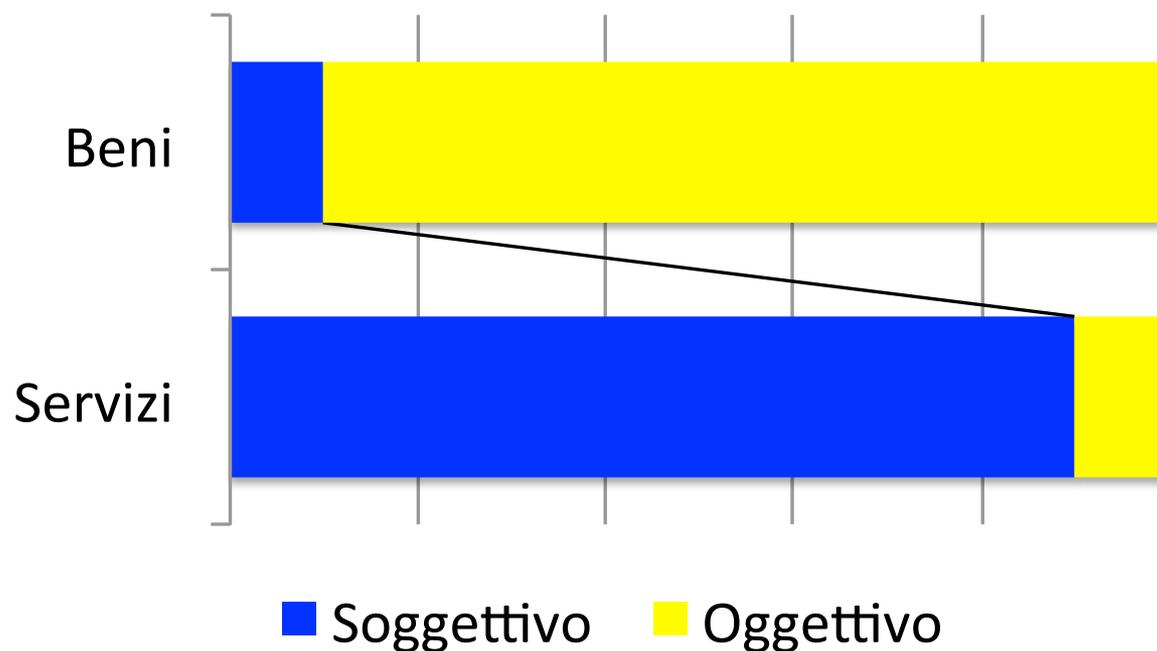
Qualità / Marketing

- Nel prodotto: → uno degli elementi che lo caratterizzano
- Nel prezzo: → può condizionarlo in aumento o diminuzione
- Nella comunicazione → deve essere perseguita e comunicata
- Nella distribuzione → a supporto della sicurezza della transazione
- Ricerca specializzata → Customer Satisfaction



‘Tourism that takes full account of its current and future economic, social and environmental impacts, addressing the needs of visitors, the industry, the environment and host communities.

La stessa definizione di TURISMO SOSTENIBILE data dall’UNWTO (UN World Tourism Organisation) presta una interessante attenzione ai bisogni dei visitatori.
Non dimentica quindi il marketing.



La definizione della qualità nei servizi ha il problema della soggettività, del grado di aspettativa e di percezione. Una soluzione: rendere oggettivo ciò che è soggettivo



NECSTouR è una risposta a livello territoriale

La CARTA DI QUALITÀ è una risposta a livello di imprese e prodotto



Cosa vede l'osservatore distratto? (ne ha diritto...)

Sostenibilità
Bilancio ambientale
Certificazione ambientale
legalegreen



Cosa propone il mercato



EUROPE | MIDDLE EAST | AFRICA | ASIA-PACIFIC
 CARIBBEAN | MEXICO | LATIN AMERICA

INSIDE:

3 VIEWPOINT



4 NEWSWIRE



10 SPOTLIGHT: Czech Republic



12 SPOTLIGHT: Vienna



14 SPOTLIGHT: Cancun



The Green Meetings Triad

Destination, Accommodation, Venue

Here's how to make sure your next event is a 'sustainability'

By Richard Kern

Planners have lately been striving to "go green" in terms of the meetings, events and incentive plan, and surveys show participants want more. Increasing numbers of attendees say they prefer that are eco-friendly and events that are sustainable, and the number of planners and executives who consider environmental issues into consideration when making decisions on events has been steadily rising. So how do you make sure your next event is as attractive as it can be from a green perspective? Meetings, an initiative spearheaded by the Oceans Blue Foundation, provides a wide array of information.

CASESTUDY

Leaving a Legacy: Securian's Africa Adventure

By Nancy Mann Jackson



When Securian Financial Planners organized an Africa incentive trip for company executives, they turned to local DMC Dragonfly Africa to orchestrate the event. The trip spanned three locations: Johannesburg, Cape Town and Durban. In addition to logistical issues such as monogamy and other ground duties, Dragonfly Africa was instrumental in organizing a community service project for participants to give back to the local communities. Securian's philanthropic traditions.

INGRANDIMENTI

IL LUSSO È GREEN

Il trend dell'eco-friendly segue anche la declinazione dell'hôtellerie cinque stelle, con certificazioni che garantiscono location rispettose dell'ambiente come sedi di eventi. E non mancano, anche in Italia, risorse per scegliere alberghi che fanno della sostenibilità un valore.

Daide Testa



special feature • Sustainability

The meetings industry: A force for social and environmental good



SPECIAL FEATURE: SUSTAINABILITY

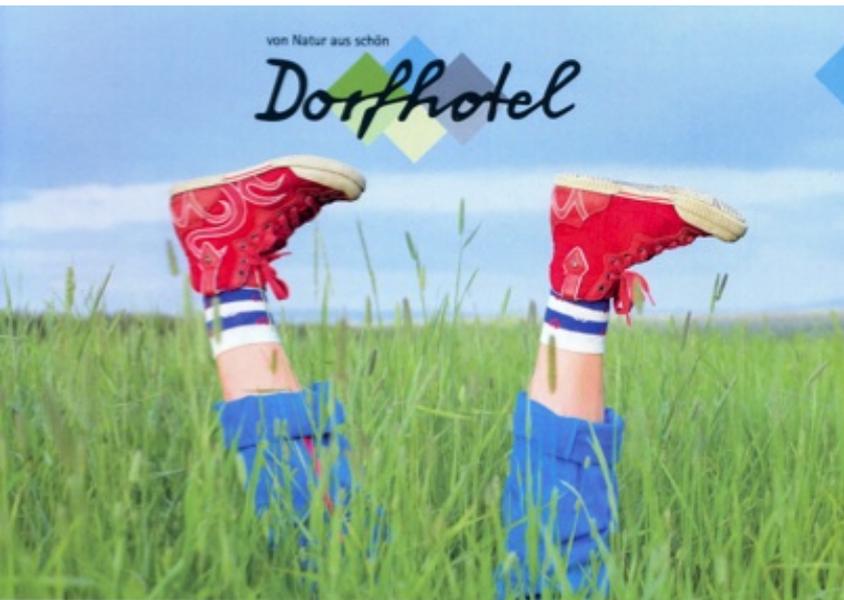
+ Social legacy	18
An assessment of legacy programs, a growing trend in the meetings and incentive travel industry.	
+ Transport	21
Transport is transforming. Meetings people should be ready to adapt to changes in mobility brought on by climate change.	
+ Martin's Hotel	24
Martin's successful family chain of hotels has been planning for the future of the planet since long before it became fashionable.	
+ EIBTM	25
Graeme Barnett, EIBTM Exhibition Director, discusses taking a holistic approach to sustainability.	

L'ultima frontiera delle strutture stellate? Essere eco-friendly. Un fenomeno che, in realtà, abbraccia, o almeno dovrebbe farlo, tutto il modo di vivere contemporaneo, forte di una sensibilità fortunatamente sempre più diffusa.



von Natur aus schön

Dorfhotel



IN DER NATUR ABTAUCHEN.
 Events, Incentives & Tagungen mit DORFHOTEL

DIVE INTO NATURE.
 Events, Incentives & Meetings with DORFHOTEL

5

NATURALLY GOOD FOR BUSINESS

DORFHOTEL IN PROFILE

Native forests instead of the urban jungle. Wide open horizons instead of tight schedules. Nestled in beautiful nature, combined with the idyllic setting of a modern hotel, Dorfhotel is the ideal setting for your events.

YOU CAN ENJOY

- fresh inspiration
- exceptional meeting atmosphere
- creative and dynamic events
- extensive sports facilities
- varied cuisine with organic products
- spacious studios with architectural details
- individualised supplying options

Whether it's peaceful activities you're looking for or exciting experiences.



EVERYONE IS WELCOME AT SCANDIC

11

SAVING MEASURES THAT MAKE SENSE

CLIMATE-NEUTRAL ACCOMMODATION & MEETINGS

No worries! Saving doesn't mean you have to give up on comfort. Instead, we offer you a special extra: climate-neutral accommodation. This way, we can save the environment. And for the unavoidable emissions, we offer the comfort of a top-end hotel, a better climate.

CONTRIBUTES TO CLIMATE PROTECTION

- emissions for each guest
- climate protection projects (the "gold standard")
- energy-efficient lighting, e.g. LED
- air conditioning systems with high efficiency (A+++)
- electric vehicle charging stations
- automobile free

...ties.

For your event's individual CO₂ footprint, we offer a free tool to calculate your own emissions, which you can offset against the "gold standard" for your event. We are happy to provide you with a free donation receipt.

...into sustainable tourism and to support our efforts. Because together



Green è visibilità
Green è richiamo
Green è lusso



SiciliaNatura
GESTIONE DI SERVIZI DI TURISMO SOSTENIBILE
NELLE AREE NATURALISTICHE SICILIANE



Regione Siciliana
Assessorato Turismo,
Sport e Spettacolo



Sistema della qualità



1

Indicatori

Strumento strategico per:

Qualità di sistema

Coinvolgimento

Monitoraggio

Definizione obiettivi

Creazione di reti su valori condivisi

Qualità di sistema

2

Carta qualità

Strumento delle imprese per:

Qualità servizio

Distinzione

Comunicazione

Programma di miglioramento



Indici Carta della qualità Tipicizzazione



SiciliaNatura
GESTIONE DI SERVIZI DI TURISMO SOSTENIBILE
NELLE AREE NATURALISTICHE SICILIANE



Regione Siciliana
Assessorato Turismo,
Sport e Spettacolo



SiciliaNatura, futuro associato a NECSTouR, mette a disposizione l'esperienza per un lavoro comune.